

Политика использования файлов cookie

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика использования файлов cookie (далее – «Политика») применяется Товариществом с ограниченной ответственностью «SENDBOX» (БИН 250740032757, адрес: 050065, город Алматы, Алатауский район, ул. Чурина, д. 4, кв. 3а) (далее – «Владелец информационной системы» / «Обрабатывающий персональные данные») в отношении всех пользователей веб-сайта <https://send-box.com> (далее – «Сайт»).

1.2. Политика разработана в соответствии с положениями:

Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите».

Закона Республики Казахстан от 24 ноября 2015 года № 418-V «Об информатизации».

1.3. Использование Сайта означает согласие Пользователя с использованием необходимых файлов cookie, работа которых обеспечивает базовую функциональность Сайта. Для использования иных категорий файлов cookie (функциональных, аналитических, маркетинговых) требуется получение предварительного явного согласия Пользователя через cookie-баннер.

1.4. Настоящая Политика является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения (публичной оферты), размещенного по адресу: <https://send-box.com/ru/docs/agreement.html>.

Во всем, что не урегулировано настоящей Политикой, применяются условия Пользовательского соглашения.

2. Что такое файлы cookie?

2.1. Файлы cookie – это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве Пользователя при посещении им веб-сайтов. Они содержат информацию, которая используется для улучшения работы с сайтом, а также для получения аналитических данных.

2.2. Файлы cookie не являются исполняемыми программами и не могут использоваться для доступа к другим файлам на устройстве Пользователя.

3. Категории используемых файлов cookie

3.1. Строго необходимые файлы cookie.

Цель использования: Обеспечение базовой функциональности Сайта. **Примеры:**

Сохранение сессии пользователя

Запоминание добавленных элементов

Обеспечение безопасности

Правовое основание: Пункт 2) статьи 11 Закона РК «О персональных данных и их защите» – обработка необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

Срок хранения: Сессия

Отключение: Не возможно, так как эти файлы необходимы для работы Сайта.

3.2. Функциональные файлы cookie

Цель использования: Запоминание предпочтения пользователя. **Примеры:**

Языковые настройки

Региональные параметры

Настройки интерфейса

Правовое основание: Пункт 1) статьи 11 Закона РК «О персональных данных и их защите» – согласие субъекта персональных данных на обработку своих персональных данных.

Срок хранения: До 12 месяцев.

Отключение: Возможно через настройки браузера.

3.3. Аналитические файлы cookie

Цель использования: Анализ поведения пользователей и улучшение работы Сайта.

Используемые сервисы:

Яндекс.Метрика (yandex.ru)

Google Analytics (google.com)

Собираемые данные:

Посещенные страницы

Время на сайте

Источники трафика

Демографические данные

Правовое основание: Пункт 1) статьи 11 Закона РК «О персональных данных и их защите» – согласие субъекта персональных данных на обработку своих персональных данных.

Срок хранения: До 24 месяцев.

Отключение: Требуется явное согласие через cookie-баннер.

3.4. Маркетинговые файлы cookie

Цель использования: Показ релевантной рекламы, ретаргетинг, измерение эффективности рекламных кампаний.

Правовое основание: Пункт 1) статьи 11 Закона РК «О персональных данных и их защите» – согласие субъекта персональных данных на обработку своих персональных данных.

Срок хранения: До 12 месяцев.

Отключение: Требуется явное согласие через cookie-баннер.

4. Сторонние сервисы

4.1. На Сайте используются следующие сторонние сервисы, которые также используют cookie-файлы:

Сервис провайдер Яндекс.Метрика (ООО «ЯНДЕКС»). Политика конфиденциальности: <https://yandex.ru/legal/confidential/>.

Сервис провайдер Google Analytics (Google LLC). Политика конфиденциальности: <https://policies.google.com/privacy>.

5. Права пользователей

5.1. Пользователь имеет право:

Отозвать согласие на использование cookie в любой момент

Запросить информацию о хранимых cookie-файлах

Требовать удаления cookie-файлов

Обращаться с жалобами в уполномоченный орган в сфере персональных данных – Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан.

5.2. Для реализации своих прав Пользователь может:

Написать на email: box@send-box.com

Использовать форму обратной связи на Сайте

Обратиться по почте: 050065, город Алматы, Алатауский район, ул. Чурина, д. 4, кв. 3а.

5.3. Пользователь может в любой момент отозвать согласие на обработку cookie:

Через настройки браузера

Путем отправки запроса на e-mail: box@send-box.com

5.4. Согласие на использование cookie действует в течение 12 месяцев с момента его предоставления.

6. Сроки хранения данных

6.1. Сроки хранения cookie-файлов:

Сессионные: до закрытия браузера

Постоянные: от 1 месяца до 2 лет

Функциональные: до 12 месяцев

Аналитические: до 24 месяцев

Маркетинговые: до 12 месяцев

6.2. По истечении указанных сроков файлы cookie автоматически удаляются.

7. Защита данных

7.1. Обработывающий персональные данные принимает все необходимые технические и организационные меры для защиты cookie-файлов от:

Неавторизованного доступа

Изменения

Раскрытия

Уничтожения

7.2. Все передаваемые данные шифруются с использованием протокола HTTPS.

8. Изменения в Политике

8.1. Владелец информационной системы оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику.

8.2. Все изменения публикуются на Сайте по адресу: <https://send-box.com/ru/docs/cookiepolicy.html>

8.3. При существенных изменениях Пользователь будет уведомлен:

Через cookie-баннер

8.4. Продолжение использования Сайта после внесения изменений означает принятие новой редакции Политики.

9. Контакты

9.1. По всем вопросам, связанным с использованием cookie-файлов, обращайтесь:

Ответственное лицо по защите персональных данных: Генеральный директор Шилов
Богдан Александрович

Email: box@send-box.com

Телефон: +7(727)312-36-11

Время работы: 9:00-18:00 по времени г. Алматы

Юридический адрес: 050065, город Алматы, Алатауский район, ул. Чурина, д. 4, кв. 3а

Дата последнего обновления: 10 октября 2025 года.