

Cookie файлдарын пайдалану саясаты

1. Жалпы ережелер

1.1. Бұл Cookie файлдарын пайдалану саясаты (болашақта – «Саясат») «SENDBOX» Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі (БСН 250740032757, мекенжайы: 050065, Алматы қ., Алатау ауданы, Чурина көш., 4 үй, 3-пәтер) (болашақта – «Ақпараттық жүйенің иесі» / «Жеке деректерді өңдеуші») арқылы <https://send-box.com> веб-сайтының (болашақта – «Сайт») барлық пайдаланушыларына қатысты қолданылады.

1.2. Саясат келесі нормативтік құқықтық актілердің ережелеріне сәйкес әзірленген:

Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V «Жеке деректер және оларды қорғау туралы» Заңы.

Қазақстан Республикасының 2015 жылғы 24 қарашадағы № 418-V «Ақпараттандыру туралы» Заңы.

1.3. Сайтты пайдалану Пайдаланушының Сайттың негізгі функционалдылығын қамтамасыз ететін қажетті cookie файлдарын пайдалануына келісімін білдіреді. Басқа санаттағы cookie файлдарын (функционалды, талдамалы, маркетингтік) пайдалану үшін Пайдаланушыдан cookie-баннер арқылы алдын ала айқын келісім алу қажет.

1.4. Бұл Саясат <https://send-box.com/kz/docs/agreement.html> мекен-жайында орналасқан Пайдаланушы келісімінің (жалпыға бірдей ұсыныс) ажырамас бөлігі болып табылады. Бұл Саясатта реттелмегендердің барлығында Пайдаланушы келісімінің шарттары қолданылады.

2. Cookie файлы деген не?

2.1. Cookie файлдары – бұл Пайдаланушы веб-сайттарды зияттаған кезде оның құрылғысына сақталатын шағын мәтін файлдары. Олар сайтпен жұмысты жақсарту, сондай-ақ талдамалы деректерді алу үшін пайдаланылатын ақпаратты қамтиды.

2.2. Cookie файлдары орындалатын бағдарламалар емес және Пайдаланушы құрылғысындағы басқа файлдарға қол жеткізу үшін пайдаланыла алмайды.

3. Пайдаланылатын cookie файлдарының санаттары

Міндетті cookie файлдары

Мақсаты: Сайттың негізгі функционалдылығын қамтамасыз ету.

Мысалдары:

Пайдаланушы сессиясын сақтау Қосылған элементтерді есте сақтау

Қауіпсіздікті қамтамасыз ету

Құқықтық негізі: ҚР «Жеке деректер және оларды қорғау туралы» Заңының 11бабының 2) тармақшасы – өңдеу жеке деректер субъектісі тарапы болатын келісім-шартты орындау үшін қажет.

Сақтау мерзімі: Сессия

Сөндіру: Мүмкін емес, себебі бұл файлдар Сайттың жұмысы үшін қажет.

Функционалды cookie файлдары

Мақсаты: Пайдаланушы параметрлерін есте сақтау.

Мысалдары:

Тілдік параметрлер

Аймақтық параметрлер

Интерфейс параметрлері

Құқықтық негізі: ҚР «Жеке деректер және оларды қорғау туралы» Заңының 11бабының 1) тармақшасы – жеке деректер субъектісінің өзінің жеке деректерін өңдеуге келісімі.

Сақтау мерзімі: 12 айға дейін.

Сөндіру: Шолғыш параметрлері арқылы мүмкін.

Талдамалы cookie файлдары

Мақсаты: Пайдаланушылардың мінез-құлқын талдау және Сайттың жұмысын жақсарту.

Пайдаланылатын сервистер:

Яндекс.Метрика (yandex.ru) Google Analytics (google.com)

Жиналатын деректер:

Зияттанған беттер

Сайтта өткізген уақыт

Трафик көздері

Демографиялық деректер

Құқықтық негізі: ҚР «Жеке деректер және оларды қорғау туралы» Заңының 11бабының 1) тармақшасы – жеке деректер субъектісінің өзінің жеке деректерін өңдеуге келісімі.

Сақтау мерзімі: 24 айға дейін.

Сөндіру: Cookie-баннер арқылы айқын келісім талап етіледі.

Маркетингтік cookie файлдары

Мақсаты: Релевантты жарнама көрсету, ретаргетинг, жарнамалық науқандардың тиімділігін өлшеу.

Құқықтық негізі: ҚР «Жеке деректер және оларды қорғау туралы» Заңының 11 бабының 1) тармақшасы – жеке деректер субъектісінің өзінің жеке деректерін өңдеуге келісімі.

Сақтау мерзімі: 12 айға дейін.

Сөндіру: Cookie-баннер арқылы айқын келісім талап етіледі.

4. Үшінші тұлғалардың сервистері

4.1. Сайтта келесі үшінші тұлғалардың сервистері пайдаланылады, олар да cookie-файлдарын пайдаланады:

Сервис провайдері Яндекс.Метрика («ЯНДЕКС» ЖШС). Құпиялылық саясаты: <https://yandex.ru/legal/confidential/>.

Сервис провайдері Google Analytics (Google LLC). Құпиялық саясаты: <https://policies.google.com/privacy>.

5. Пайдаланушылардың құқықтары 5.1. Пайдаланушыға мыналар құқылы:

Кез келген уақытта cookie файлдарын пайдалануға келісімді кері алу

Сақталып тұрған cookie файлдары туралы ақпарат сұрау

Cookie файлдарын жоюды талап ету

Жеке деректер саласындағы уәкілетті орган – Қазақстан Республикасының Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігіне шағымдану

5.2. Өз құқықтарын іске асыру үшін Пайдаланушы мыналарды жасай алады:

support@send-box.com электрондық поштасына хат жазуды

Сайттағы кері байланыс нысанын пайдалануды

Келесі пошта мекен-жайына жүгінуді: 050065, Алматы қ., Алатау ауданы, Чурина көш., 4 үй, 3а пәтер.

5.3. Пайдаланушы кез келген уақытта cookie файлдарын өңдеуге келісімді кері ала алады:

Шолғыш параметрлері арқылы box@send-box.com электрондық поштасына сұраныс жіберу арқылы

5.4. Cookie файлдарын пайдалануға келісім ол берілген сәттен бастап 12 ай мерзімге жарамды.

6. Деректерді сақтау мерзімдері

6.1. Cookie файлдарын сақтау мерзімдері:

Сессиялық: шолғыш жабылғанша **Тұрақты:**

1 айдан 2 жылға дейін

Функционалды: 12 айға дейін

Талдамалы: 24 айға дейін

Маркетингтік: 12 айға дейін

6.2. Көрсетілген мерзімдер аяқталғаннан кейін cookie файлдары автоматты түрде жойылады.

7. Деректерді қорғау

7.1. Жеке деректерді өңдеуші cookie файлдарын мыналардан қорғау үшін барлық қажетті техникалық және ұйымдастырушылық шараларды қабылдайды:

Рұқсат етілмеген қол жеткізу

Өзгерту Ашу

Жою

7.2. Берілетін барлық деректер HTTPS протоколын пайдалана отырып шифрланады.

8. Саясаттағы өзгертулер

8.1. Ақпараттық жүйенің иесі осы Саясатқа өзгертулер енгізу құқығын өзінде сақтайды.

8.2. Барлық өзгертулер <https://send-box.com/ru/docs/cookie-policy.html> мекенжайындағы Сайтта жарияланады.

8.3. Маңызды өзгертулер болған жағдайда Пайдаланушы мыналар арқылы хабардар етіледі:

Cookie-баннер арқылы

8.4. Өзгертулер енгізілгеннен кейін Сайтты пайдалануды жалғастыру Саясаттың жаңа нұсқасын қабылдау деп танылады.

9. Байланыс

9.1. Cookie файлдарын пайдалануға қатысты барлық сұрақтар бойынша мына мекен-жайға жүгініңіз: **Жеке деректерді қорғау бойынша жауапты тұлға:** Бас директор Шилов

Богдан Александрович

Электрондық пошта: box@send-box.com

Телефон: +7(727)312-36-11

Жұмыс уақыты: Алматы қаласы уақыты бойынша 9:00-18:00

Заңды мекен-жайы: 050065, Алматы қ., Алатау ауданы, Чурина көш., 4 үй, 3а пәтер

Соңғы жаңартылған күні: 10 Қазан 2025 жыл.