

ПАЙДАЛАНУШЫ КЕЛІСІМІ (ЖАЛПЫҚ ҰСЫНЫС)

[Send-box.com](https://send-box.com) домені мен оның субдомендерінде орналасқан бағдарламалық өнімді (СЕРВИСТІ) пайдалану туралы.

Бұл пайдаланушы келісімі «SENDBOX» Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі («SENDBOX» ЖШС, БСН 250740032757), болашақта «СЕРВИС» немесе «Бұл құқық иесі» деп аталатын, кез келген жеке немесе заңды тұлғаға, сондай-ақ заңды тұлға құрмай кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыратын тұлғаға – болашақта келісім бойынша «Пайдаланушы» деп аталатынға, sendbox.com домені мен оның субдомендерінде орналасқан СЕРВИСТІ (болашақта – СЕРВИС) пайдалану құқығын беру туралы осы Ұсыныста көрсетілген шарттар бойынша келісім жасауға арналған жария ұсыныс (болашақта – Ұсыныс, Келісім) болып табылады.

Осы Ұсынысты қабылдау (акцепт) – Пайдаланушының Ұсыныста көзделген конклюденттік әрекеттерін жасауы болып табылады. Ұсынысты акцептеудің және СЕРВИСТІ пайдаланудың жеке міндетті шарты – Пайдаланушының Сайтта орналасқан жеке құжатта көзделген тәртіпте жеке куәлігі мен хабардарлығы негізінде жеке деректерді өңдеуге келісмін беруі болып табылады. Жеке деректерді өңдеуге келісім осы Ұсыныстан бөлек ресімделеді.

Ұсыныс мерзімсіз болып табылады, ол Ресми сайт send-box.com-де орналастырылған сәттен бастап күшіне енеді және Ұсыныс СЕРВИС бойынша кері алынғанға дейін қолданылады.

Тіркеуді жүзеге асырмас бұрын, Пайдаланушы осы Ұсыныс пен басқа да құжаттардың мазмұнымен танысуға міндетті. Егер Пайдаланушы осы Ұсыныстың кез келген ережелерімен келіспесе, Пайдаланушы СЕРВИСТІ пайдалануға құқылы емес.

СЕРВИСТІ пайдалану осы Ұсыныс, Құпиялылық саясаты және жеке деректерді өңдеу ережелері, Жеке деректерді өңдеуге келісім, сондай-ақ <https://send-box.com/kz/officialdocuments> сайтында орналасқан СЕРВИСТІ пайдаланудың басқа да шарттарымен реттеледі. [Send-box.com](https://sendbox.com) сайтында орналасқан Ұсыныс пен СЕРВИСТІ пайдаланудың басқа да шарттары Пайдаланушыларды ешқандай арнайы хабарландырмай өзгертуі мүмкін. Құжаттардың жаңа нұсқасы олардың осы тармақта көрсетілген мекен-жай бойынша «Интернет» ақпараттық-коммуникациялық желісінде орналастырылған (жарияланған) сәттен бастап күшіне енеді, егер Құжаттардың жаңа нұсқасында басқаша ерекшеленбесе.

1. АНЫҚТАМАЛАР ЖӘНЕ ТҮСІНІКТЕР

1.1. Бұл құқық иесі (СЕРВИС) – Қазақстан Республикасының аумағында СЕРВИСТІ пайдалану құқына ие «SENDBOX» ЖШС (БСН 250740032757).

1.2. Пайдаланушының тіркелгі жазбасы – Пайдаланушыны сәйкестендіру және оның Жеке кабинетке кіруіне рұқсат беру үшін оның туралы деректер жиынтығы. Пайдаланушы Жеке кабинеттегі өз деректерінің өзектілігін өз бетінше қамтамасыз етеді.

1.3. Жеке кабинет (есептік жазба) – Пайдаланушыны тіркеу кезінде құрылатын СЕРВИСТІң қорғалған бөлігі, оның арқылы СЕРВИСТІ пайдалану және Тарандардың өзара әрекеттесуі жүзеге асырылады.

1.4. Пайдаланушының жеке кабинеті – Пайдаланушының авторизациясынан (логин мен парольді енгізу) кейін қол жеткізілетін СЕРВИСТІң бөлімі, оның шеңберінде Тарандар заңды және техникалық маңызды ақпарат алмасады, соның ішінде осы келісімді орындауға қатысты, сондай-ақ Пайдаланушымен заңды маңызды әрекеттер жасалады.

1.5. Баланс – Келісім бойынша Тарандардың есеп айырысуларын, соның ішінде төленген алдын ала төлемдердің сомасы мен есептен шығарылуды көрсететін Жеке кабинеттің бөлігі.

1.6. Клиенттер базасы – Пайдаланушының Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес алған және кейіннен пайдалану үшін СЕРВИСКЕ жүктейтін (немесе сыртқы жүйелерден АРІ арқылы СЕРВИСКЕ беретін) телефон нөмірлері мен басқа да жеке деректер. Пайдаланушының клиенттері – Пайдаланушыдан тауарларды, жұмыстарды немесе қызметтерді әлеуетті түрде сатып алатын жеке немесе заңды тұлғалар.

1.7. Пайдаланушы – СЕРВИСТІң функционалымен көзделген мүмкіндіктерді іске асыру үшін СЕРВИСКЕ қол жеткізген жеке немесе заңды тұлға, жеке кәсіпкер.

1.8. Дыбыстық жазба – Пайдаланушының СЕРВИСКЕ жүктейтін дыбыстық файлы. Пайдаланушы оны автоматты қоңыраулар кезінде, СЕРВИС арқылы хабарлама жіберу кезінде дыбыстық хабар ретінде пайдаланады.

1.9. Мәтіндік хабар – Пайдаланушының СЕРВИСКЕ жүктейтін әріптер, сандар және таңбалар жиынтығы. Пайдаланушы оны автоматты ескертулер кезінде, СЕРВИС арқылы хабарлама жіберу кезінде жіберу ретінде пайдаланады.

1.10. Қара тізім – ақпараттық-дауыстық және мәтіндік хабарламаларды жіберуге тиісінше рұқсат етілмейтін телефон нөмірлерінің тізімі.

1.11. Валидация және Скоринг – тек автоматтандырылған өңдеу көмегімен (жасанды интеллект және машиналық оқыту алгоритмдерін қолдана отырып) алынған деректерді өңдеу нәтижелері және ол Пайдаланушы деректерінің белгілі бір сапаларын бағалау, атап айтқанда, мінез-құлқын болжау немесе белгіленген параметрлер бойынша жіктеу болып табылады.

1.12. СЕРВИС – электронды есептеуіш машинаға арналған бағдарлама, оның құрамына деректер базаларындағы ақпараттың жиынтығы және оны өңдеуді қамтамасыз ететін ақпараттық технологиялар мен техникалық құралдар кіреді.

1.13. СЕРВИСТІ пайдалану тарифі – СЕРВИСТІ пайдалану үшін алынатын ақы, ол бір хабарды алушыға жіберу бойынша тиісті байланыс операторларының қызметтерінің құны мен СЕРВИСТІ пайдалану құнының сомасы ретінде анықталады. **Тариф** – СЕРВИСТІң функционалын ақылы түрде пайдалану жүйесі, Келісімнің ажырамас бөлігі болып табылады және <https://send-box.com/> сілтемесінде орналасқан.

2. СЕРВИСТІ ПАЙДАЛАНУ АУМАҒЫ

2.1. СЕРВИСТІ пайдалану аумағы – Қазақстан Республикасы.

3. СЕРВИСТІҢ ФУНКЦИОНАЛЫ

3.1. СЕРВИС – коммуникацияларды автоматтандыру және клиенттерді талдауға арналған бағдарламалық кешен болып табылады.

СЕРВИСТІҢ функционалы мыналарды қамтиды:

3.1.1. Контент құру және тарату: Пайдаланушы біріктірілген байланыс арналары арқылы Алушыларға (Пайдаланушының Клиенттеріне) кейіннен жіберу үшін дыбыстық жазбалар мен мәтіндік хабарларды өз бетінше құрастырады.

3.1.2. Валидация және Скоринг: СЕРВИС Пайдаланушылардың клиенттерінен кері байланысты (сілтемелердің мазмұнын, бірақ оған шектеусіз) патенттелген алгоритмдерді қолдана отырып, автоматты түрде өңдейді.

3.1.3. Нәтижелерді беру: Талдау нәтижелері бойынша Пайдаланушыға егжей-тегжейлі талдау есептері түріндегі құрылымдалған нәтиже, сондай-ақ валидация нәтижелері және скорингтік балл беріледі.

3.2. Пайдаланушы Валидация мен Скорингтің тек Пайдаланушы берген деректер негізінде жұмыс істейтінін түсінеді және келіседі. СЕРВИС Валидация мен Скоринг нәтижелері негізінде Пайдаланушы қабылдаған шешімдердің салдары үшін жауапкершілік тартпайды.

4. СЕРВИСТІ ПАЙДАЛАНУ ТӘРТІБІ

4.1. Пайдаланушы СЕРВИСТІ пайдалана отырып, Қазақстан Республикасының «Жарнама туралы», Қазақстан Республикасының «Байланыс туралы» заңдарымен және басқа да қолданыстағы заңнамамен көзделген тәртіпте тиісті рұқсаттарды/келісімдерді берген алушыларға қоңырау/хабарлама жіберуді өз бетінше құру және жүзеге асыруға құқылы. Қоңырау шалу, хабарлама жіберу тікелей тиісті байланыс операторы арқылы Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіпте жүзеге асырылады.

4.2. Пайдаланушы СЕРВИСТІ пайдалана отырып, автоматтандырылған деректерді өңдеуді (валидация және скоринг) тек Қазақстан Республикасының «Жеке деректер және оларды қорғау туралы» заңына сәйкес автоматтандырылған талдау жүргізу және шешім қабылдау мақсатында жеке деректерді өңдеуге тиісті рұқсаттарды/келісімдерін берген тұлғаларға қатысты жүзеге асыруға құқылы. Деректерді тікелей өңдеу СЕРВИС арқылы жасанды интеллект алгоритмдерін қолдана отырып, Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіпте жүзеге асырылады.

4.3. СЕРВИСТІң жұмысы «Интернет» ақпараттық-коммуникациялық желісі арқылы жүзеге асырылады. Пайдаланушы СЕРВИСТІ пайдалану құқығын осы Пайдаланушы келісімінде белгіленген шарттар бойынша және СЕРВИСТІң сайтында орналасқан Тарифтер бойынша өз бетінше алады және төлейді.

4.4. Дыбыстық/мәтіндік хабарларды алушыларға кейіннен жіберу мақсатында құру және байланыс операторына жіберу СЕРВИСТІ пайдалану арқылы жүзеге асырылады. Дыбыстық/мәтіндік хабарды тікелей жіберу тиісті байланыс операторы арқылы Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіпте жүзеге асырылады. Валидация және Скоринг мақсаттары үшін деректерді талдау және өңдеу СЕРВИС арқылы автоматты түрде жүзеге асырылады. Сонымен бірге, СЕРВИС техникалық қолдау көрсетеді, Пайдаланушы жіберетін хабарламалардың мазмұнына араласпай және талдамай, дыбыстық/мәтіндік хабарларды тиісті байланыс операторына жіберуге көмектесу арқылы. СЕРВИС дыбыстық/мәтіндік хабардың жеткізу сапасы мен жылдамдығы, сондай-ақ автоматтандырылған Валидация мен Скоринг нәтижелері үшін жауапкершілік тартпайды. **4.5.** Пайдаланушының дыбыстық/мәтіндік хабарламаларын жіберу сәті ретінде оның соңғы алушыларға кейіннен жіберу үшін байланыс операторына берілген сәті саналады. Валидация және Скоринг қызметтерін көрсету сәті ретінде деректерді СЕРВИСТІң алгоритмдерімен өңдеуді аяқтау және нәтижелерді Пайдаланушыға беру сәті саналады. Дыбыстық/мәтіндік хабарларды СЕРВИСТІ пайдалана отырып, тиісті байланыс операторына жіберу сәтінде, сондай-ақ Валидация және Скоринг қызметтерін көрсету сәтінде Пайдаланушының электронды виртуалды шотынан ақша қаражаты сәйкес қызметтерді көрсету сәтінде жарамды Тарифтер бойынша жіберілетін

дыбыстық/мәтіндік хабарлардың көлеміне және өңделген деректер көлеміне байланысты есептен шығарылады.

4.6. Пайдаланушы жіберуге жататын дыбыстық/мәтіндік хабарлардың қалаған көлемін, сондай-ақ Валидация және Скоринг мақсаттары үшін өңдеуге жататын деректер көлемін өз бетінше анықтайды.

4.7. Пайдаланушы кез келген ақаулар мен апаттардың теріс салдарын толығымен болдырмау үшін қажет жиілікте СЕРВИСКЕ жүктелген ақпараттың резервтік көшірмелерін өз носительдерінде жасауға міндетті. Жоғарыда айтылғандарды ескере отырып, СЕРВИС СЕРВИСКЕ енгізілген ақпараттың, соның ішінде Валидация мен Скоринг үшін бастапқы деректер мен алынған нәтижелердің сақталуына жауап бермейді.

5. ПАЙДАЛАНУДЫҢ ЗАҢДЫЛЫҒЫ

5.1. СЕРВИСТІ пайдалану тек Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес келетін мақсаттарда ғана мүмкін. Осы ұсынысқа келісу арқылы Пайдаланушы Қазақстан Республикасының заңнамасын бұзатын әрекеттерді жасарман деп міндеттенеді.

Пайдаланушының СЕРВИСТІ Қазақстан Республикасының заңнамасын бұза отырып кез келген пайдалануы осы Ұсынысқа қайшы келеді және тарандардың ниетіне сәйкес келмейді. Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасына сәйкес, азаматтық құқықтық қатынастар қатысушыларының ізгі ниеттілігі және олардың әрекеттерінің ақылы болуы болжанады. **5.2.** Пайдаланушы СЕРВИСТЕ жұмыс істеу кезінде тиісті келісімдердің/рұқсаттардың болуы міндетті болатын әрекеттерді жасар алдында Қазақстан Республикасының заңнамасы талап ететін барлық қажетті келісімдер мен рұқсаттарды өз бетінше алуды қамтамасыз етуге міндетті.

5.2.1. Пайдаланушы Валидация және Скоринг мақсаттарында Клиенттердің жеке деректерін өңдеу үшін Қазақстан Республикасының «Жеке деректер және оларды қорғау туралы» заңына сәйкес тиісті құқықтық негізге ие екендігіне кепілдік береді.

5.2.2. Пайдаланушы Клиенттерді олардың деректерінің автоматтандырылған құралдарды, соның ішінде Валидация мен Скорингті қолдана отырып өңделу фактісі, мұндай өңдеудің логикасы мен мүмкін болатын құқықтық салдары туралы жеткілікті хабарлар етуді, сондай-ақ оларға тек олардың жеке деректерін автоматтандырылған өңдеу негізінде қабылданған шешімдерге шағымдану мүмкіндігін беруді өз бетінше қамтамасыз етуге міндетті.

5.2.3. Пайдаланушы СЕРВИСТІҢ Пайдаланушының СЕРВИС арқылы жіберетін дыбыстық жазбалардың/мәтіндік хабарламалардың мазмұнын тыңдамайтынын және қарамайтынын, Қазақстан Республикасының заңнамасында, соның ішінде уәкілетті мемлекеттік органдардың талаптарын орындау мақсатында ерекшеленген жағдайлардан басқа, мойындайды және келіседі. Пайдаланушы жіберілетін хабарламалармен байланысты барлық тәуекелдерді, соның ішінде Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын бұзу тәуекелдерін және мұндай бұзу нәтижесінде теріс салдарды өз бетінше көтеруді өз бетінше бағалауы керек екенін түсінеді және келіседі.

5.2.4. Пайдаланушы СЕРВИСТІ пайдаланумен байланысты өз әрекеттері үшін үшінші тұлғалар алдында, соның ішінде жіберілетін хабарламалардың мазмұнының қолданыстағы заңнама талаптарына сәйкестігі үшін, егер мұндай әрекеттер үшінші тұлғалардың құқықтары мен заңды мүдделерін бұзуға әкелсе, сондай-ақ СЕРВИСТІ пайдалану кезінде заңдарды сақтау үшін, сондай-ақ Пайдаланушы әрекет жасайтын - алушыларға қоңырау/хабарлама жіберетін телефон нөмірлерін пайдалану туралы ақпараттың шындығы мен заңдылығы үшін өз бетінше жауап береді.

6. ПАЙДАЛАНУДЫ ШЕКТЕУ

6.1. Пайдаланушыға СЕРВИСТІ пайдалану кезінде келесі әрекеттерді жасауға тыйым салынады:

жарнама, спам, қалаусыз қоңыраулар мен хабарламалар, ақпараттық-дауыстық хабарлар мен СЕРВИСТІң жұмысында ақаулықтарға әкелетін немесе әкелуі мүмкін басқа да әрекеттерді тарату, сондай-ақ қолданыстағы заңнамаға қайшы келетін ақпаратты тарату, егер ол шындыққа жанаспайтын және (немесе) қорлайтын болса, зорлық-зомбылықты көрсетсе/насихаттаса, зорлық-зомбылықты, интеллектуалдық меншік құқығын бұзатын ақпаратты, нәсілдік, этникалық, жыныстық, діни, әлеуметтік белгілер бойынша кемсітушілікті насихаттайтын, егер ақпарат порнография элементтерін қамтитын немесе насихаттайтын болса, бала эротикасы, жыныстық сипаттағы қызметтерді жарнамалауға тыйым салынады, Қазақстан Республикасының «Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» Кодексіне сәйкес есірткі заттарын, жарылғыш заттарды немесе қаруды дайындау, қолдану немесе басқа пайдалану туралы ақпаратты таратуға тыйым салынады;

үшінші тұлғалардың құқықтарын бұзатын және немесе оларға кез келген түрде зиян келтіретін ақпаратты тарату, соның ішінде телефон нөмірлерін заңсыз пайдалану кезінде әрекеттерді (қоңырау/хабарлама) жасау, сондай-ақ тиісті ақпаратты жіберу көзі туралы алушыларға шындыққа жанаспайтын мәліметтер беру; қысқа қоңыраулар шалуға да тыйым салынады, оның мақсаты – қоңырау алған тұлғаны белгілі бір нөмірге қайта қоңырау шалуға ынталандыру.

7. БЛОКТАУ ЖӘНЕ КЕЛІСІМДІ БҰЗУ

7.1. Пайдаланушының әрекеттерінде Қазақстан Республикасының заңнамасын бұзу болған жағдайда, СЕРВИС Келісімді біржақты түрде бұзу құқығын, сондай-ақ Келісімнің және (немесе) Қазақстан Республикасының заңнамасы талаптарын бұзу жағдайында Пайдаланушының жеке кабинетін Пайдаланушының электронды виртуалды шотындағы ақша қаражатын қайтармай блоктау құқығын өзінде сақтайды.

8. ПАЙДАЛАНУШЫНЫҢ КЕПІЛДІКТЕРІ

8.1. Пайдаланушы Абоненттер мен алушылардың Қазақстан Республикасының «Жарнама туралы» және Қазақстан Республикасының «Байланыс туралы» заңдарына сәйкес алынған келісімдерінің бар екендігіне кепілдік береді. Қазақстан Республикасының Бәсекелестікті қорғау және дамыту агенттігінің (БҚДА) органдары мен басқа бақылау жүргізуші ұйымдардың СЕРВИС арқылы қоңырау шалу немесе хабарлама жіберумен байланысты, Абоненттердің қоңырау, хабарлама алуға келісімдерінің жоқтығына байланысты қойылған талаптары болған жағдайда – Пайдаланушы қоңырау/хабарламаларды тікелей таратушы ретінде танылады және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес өз бетінше жауапкершілік тартады.

9. ДЕРЕКТЕРДІ САҚТАУ

9.1. СЕРВИСТЕ Пайдаланушының Клиенттер базасы бойынша жасаған барлық қоңырау/хабарлама тарихы (номер, күні, уақыты, нәтижесі) сақталады, сондықтан Пайдаланушының Клиентінен талаптар туындаған жағдайда СЕРВИС әрқашан Қазақстан Республикасының «Жарнама туралы» заңына сәйкес автоматты қоңырау шалу немесе мәтіндік хабар жіберу жүргізілген-жүргізілмегенін (қай Пайдаланушы жүргізген, түнгі уақыт ережелеріне сәйкестігі, т.б.) анықтай алады.

10. ПАЙДАЛАНУШЫ ҚҰҚЫҚТАРЫН ШЕКТЕУ

10.1. Пайдаланушыға мыналарға құқығы жоқ:

СЕРВИСТІ өзгерту, соның ішінде бағдарламалық өнімнің кодымен өзгерту, декомпиляциялау, дизассемблеу, дешифрлеу және басқа да әрекеттерді жасау, сондай-ақ бағдарламалық өнімнің техникалық шектеулерін айналып өтуге тырысу;

СЕРВИСТІ Ұсыныста тікелей көзделмеген тәсілмен, немесе Келісім мерзімінен тыс, немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын бұзатын тәсілмен пайдалану;

СЕРВИСКЕ қол жеткізуді үшінші тұлғаларға ақылы немесе тегін негізде беру. Пайдаланушы СЕРВИСТІ ешқандай өзгерту талап етпей, «мінезі бойынша» пайдалануға келіседі.

11. ЗИЯННЫҢ ӨТЕЛУІ

11.1. Егер Пайдаланушының әрекеттерінде көрінетін Қазақстан Республикасының заңнамасын бұзу үшін жауапкершілікке СЕРВИС тартылса (соның ішінде, бірақ оған шектеусіз – айыппұл салу, залал/зиян өтеу міндеттемесін жүктеу, т.б. түрінде) – Пайдаланушы СЕРВИСТІң сәйкес талабын ұсынған күннен бастап 5 (бес) банк күні ішінде тиісті жауапкершілікті төлеу үшін қажет соманы, сондай-ақ зиян/залалды, т.б. өтеуге міндетті.

12. АЙЫППҰЛДЫ САНКЦИЯЛАР

12.1. Пайдаланушыға жүктелген міндеттемені орындамаған жағдайда, Пайдаланушы әрбір мұндай бұзу фактісі үшін СЕРВИСКЕ 100 000 (жүз мың) теңге мөлшерінде айыппұл төлейді.

13. ПАЙДАЛАНУШЫНЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

13.1. Пайдаланушы СЕРВИСТІң Пайдаланушының компьютерінде немесе басқа құрылғысына орнатылған басқа бағдарламалық өнімдермен үйлесімсіздігі немесе қайшылықтарынан туындауы мүмкін барлық ықтимал теріс салдар үшін толық жауапкершілік тартады.

13.2. Пайдаланушы СЕРВИСТІң мақсаты, функционалы, мүмкіндіктері мен қолдану шектері туралы білетініне кепілдік береді және СЕРВИСТІ пайдалану процесінде анықталса, оның өз қажеттіліктеріне және (немесе) күткендеріне сәйкес келмеуі үшін толық жауапкершілік тартады.

14. СЕРВИСТІҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІН ШЕКТЕУ

14.1. СЕРВИС Пайдаланушының күткендеріне сәйкес келмеуімен, сондай-ақ СЕРВИСТІ мақсатына және (немесе) оның мақсатына, функционалына, мүмкіндіктері мен қолдану шектеріне сәйкес емес пайдаланумен байланысты зиян болса, ол үшін ешқандай жауапкершілік алдын ала алмайды.

14.2. Пайдаланушы Валидация мен Скоринг нәтижелері негізінде шешімді өзі қабылдайтынын мойындайды және ол үшін толық жауапкершілік тартады.

14.3. Валидация мен Скорингті жүзеге асыруға байланысты Бұл құқық иесіне талаптар қойылған жағдайда, Пайдаланушы барлық зиянды толық көлемде өтеуге міндетті.

14.4. Пайдаланушы Клиенттердің олардың құқықтарына қатысты сұраныстарын, соның ішінде Қазақстан Республикасының «Жеке деректер және оларды қорғау туралы» заңына сәйкес тек олардың жеке деректерін автоматтандырылған өңдеу негізінде қабылданған шешімнің нысаны болмау құқығын, өз бетінше қарауға және орындауға міндетті.

15. ТІРКЕЛГІ ЖАЗБАСЫН ЖОЮ

15.1. Пайдаланушы өзінің тіркелгі жазбасын (жеке кабинетін) жоюды талап етуге құқылы, ол үшін жойылатын күннен кемінде 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын СЕРВИСКЕ сәйкес өтініш жіберу арқылы. Пайдаланушы Пайдаланушы енгізген ақша қаражатына қайтарым жасалмайтыны туралы ескертілген. Пайдаланушы СЕРВИСТІ пайдалану нәтижелері бойынша

дыбыстық хабарламалар жіберу үшін пайдаланған хабарлама алушылардың барлық жеке деректерін өз бетінше жоюға міндетті.

16. ЖАУАПКЕРШІЛІКТІ ШЕКТЕУ

16.1. СЕРВИС мыналар үшін жауапкершілік тартпайды: send-box.com сайтының жұмыс қабілеттілігін қамтамасыз ететін бағдарламалық және/немесе аппараттық құралдардың жарамсыздығы, қателіктері мен ақаулары, сондай-ақ Бұл құқық иесіне тәуелді емес себептер бойынша туындаған Пайдаланушының СЕРВИСКЕ қол жеткізе алмауы және осымен байланысты Пайдаланушының және/немесе кез келген үшінші тұлғаның зияны;

СЕРВИСТІ және/немесе оның жекелеген компоненттерінің және/немесе функцияларының жұмысындағы ықтимал қателіктер мен ақауларды қоса алғанда, СЕРВИСТІ кез келген пайдалану немесе пайдалана алмау нәтижесінде Пайдаланушыға және/немесе үшінші тұлғаларға келтірілген залалдың тікелей немесе жанама салдары;

Пайдаланушының СЕРВИСТІ пайдалануы салдарынан болған кез келген түрдегі зияндар;

алушыға жіберілген хабарламалардың мазмұны, сондай-ақ СЕРВИС Пайдаланушы пайдаланатын қоңырау шалынатын, хабарлама жіберілетін алушылардың номерлері үшін жауапкершілік тартпайды;

Пайдаланушының алушыларға хабарлама жіберу мақсаттарына жетпеуі; телефон номерлерін заңсыз пайдалану кезіндегі Пайдаланушы әрекеттері, сондай-ақ тиісті ақпаратты жіберу көзі туралы алушыларға шындыққа жанаспайтын мәліметтер беру;

жөндеу және профилактикалық жұмыстар кезінде СЕРВИСТІң жұмыс істемеуі, сондай-ары осы Келісім бойынша СЕРВИСТІң жұмыс істеу мүмкіндігіне әкелген байланыс операторының әрекеттері. Бұл құқық иесі Пайдаланушыны Пайдаланушының жеке кабинетінде көрсетілген электрондық пошта арқылы хабарландыра отырып, СЕРВИСТІң жұмыс істемеу уақытын барынша қысқарта отырып, мүмкіндігінше түнгі уақытта сайттың жұмысын уақытша тоқтату арқылы профилактикалық жұмыстарды жүргізуге құқылы.

17. ТАЛАПТАРДЫ ҚАРАУ ТӘРТІБІ

17.1. СЕРВИСТІ пайдалануға немесе пайдалана алмауға байланысты сұрақтар мен талаптар Пайдаланушыға send-box.com сайтында орналасқан талап қалыптарын пайдалану арқылы жіберіледі. Жауап беру мерзімі оны Сублицензиар алған сәттен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күнді құрайды.

18. ПАЙДАЛАНУШЫНЫҢ КЕПІЛДІКТЕРІ

18.1. Пайдаланушы мыналарға кепілдік береді:

Пайдаланушының Тіркеу кезінде беретін ақпараты шынайы, толық және өзекті;

Пайдаланушының СЕРВИСКЕ енгізетін жеке тұлғалардың жеке деректері (Клиенттер базасы) Пайдаланушыға Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес, қажет болған жағдайда заңнамада көзделген келісімді растау және деректерді тексеру механизмдерін қолдана отырып алынған;

бірінші төлемді енгізу арқылы, жеке кәсіпкер немесе заңды тұлға болып табылатын Пайдаланушы Келісімнің тиісті өкілеттігі бар тұлғамен акцептелгенін және Келісімнің алдын ала бекітуді талап етпегенін растайды.

19. ТАРАПТАРДЫҢ КЕПІЛДІКТЕРІ

19.1. Әрбір Таран осы Келісімді жасау және орындау үшін қажетті барлық құқықтарға және өкілеттіктерге ие екендігіне, сонымен бірге бұл ретте үшінші тұлғалардың, соның ішінде объектілерге интеллектуалдық меншік құқықтарын бұзбайтынына куәлік береді және кепілдік береді. **19.2.** Бұл құқық иесі СЕРВИСТІң атауы, оның авторы, сондай-ақ осы Келісім мерзімінде Пайдаланушыға берілетін басқа ақпарат туралы ақпараттың шындығы мен дәлдігіне кепілдік береді.

19.3. СЕРВИС Пайдаланушыға берілген СЕРВИСТІ пайдалану құқығын жүзеге асыруға кедергі келтіретін кез келген әрекеттерден бас тартуға міндетті.

19.4. Пайдаланушы осы Келісім бойынша оған жүктелген міндеттемелерді Келісімде көзделген тәртіппен және белгіленген мерзімдерді сақтай отырып, ізгі ниетпен орындауға кепілдік береді.

19.5. Пайдаланушы СЕРВИСТІ осы Келісімде тікелей көзделмеген тәсілдермен, сондай-ары осы Ұсыныс шарттары бойынша Пайдаланушыға берілген құқықтардан тыс пайдаланбауға міндетті.

20. ЫНТЫМАҚТАСТЫҚ ТУРАЛЫ АҚПАРАТ

20.1. Егер Пайдаланушы осы Ұсынысты қабылдаса, СЕРВИС өз интернет-ресурстарында Пайдаланушымен ынтымақтастық туралы ақпаратты жариялауға құқылы. Егер Пайдаланушы бұл ақпаратты жариялауға қарсы болса, СЕРВИСТІ еркін пішімде электрондық пошта арқылы хабардар ету қажет.

21. ЖҰМЫС УАҚЫТЫ АРАЛЫҒЫ

21.1. СЕРВИС клиенттер базасы бойынша (абоненттерге) қоңырау шалу мен хабарлама жіберу үшін аптаның 7 (жеті) күні 9.00-ден 20.00-ге дейін (Алматы қаласы уақыты бойынша) автоматты түрде бапталған. Пайдаланушының қызмет саласының ерекшелігіне немесе уақыт белдеулерінің айырмашылығына байланысты қажеттіліктеріне сәйкес, Пайдаланушы уақыт аралығын баптауды СЕРВИСпен қосымша келіседі. СЕРВИС Пайдаланушы сұрауы бойынша уақыт аралығын өзгерту құқығын өзінде сақтайды.

22. ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ

22.1. Осы Келісім бойынша Тарандар техникалық, өндірістік және коммерциялық сипаттағы (ауызша, визуалды немесе жазбаша түрде ұсынылған) барлық деректерді, оларға жеткізілген немесе басқа жолмен білген, құпиялы ақпарат ретінде сақтауға міндетті.

22.2. Оның ішінде құпиялы ақпаратқа СЕРВИСТІң алгоритмдері мен жұмыс тәртібі, оның интерфейстері мен құрамдас бөліктері туралы ақпарат жатады.

22.3. Құпиялы мәліметтерге барлық құқықтар оны бастапқыда берген Таранға тиесілі. Осы Келісім мерзімі аяқталғаннан кейін кез келген тасығыштардағы барлық құпиялы мәліметтер оны берген Таранның талабы бойынша қайтарылуы немесе жойылуы керек.

22.4. Тарандар құпиялы ақпаратты ашуын осы Келісім бойынша міндеттемелерді орындау мақсатында осы ақпаратқа қол жеткізу объективті түрде қажет болатын Тарандар өкілдеріне (қызметкерлер, кеңесшілер) шектеуге және осы тұлғаларға алынатын ақпараттың құпиялылығын сақтау міндетін жүктеу шартымен міндетті. Тарандар осы Келісімді орындау үшін қажет дәрежеде құпиялы ақпаратты үшінші тұлғаларға беруге құқылы, бұл ретте мұндай үшінші тұлғалардың әрекеттеріне өз әрекеттері сияқты жауапкершілік тартады.

22.5. Тарандар құпиялы ақпаратпен ақпаратты алушы Таранның өз құпиялы ақпаратымен қарайтындығы сияқты мейірімділік пен сақтықпен, бірақ ешбір жағдайда ақылды сақтықтан төмен емес деңгейде қаралуын қамтамасыз етуге міндетті.

22.6. Қазақстан Республикасының заңнамасы мен осы Келісімде тікелей көзделмеген жағдайларда, құпиялы мәліметтер тек Тарандардың алдын ала жазбаша келісімімен ғана үшінші тұлғаларға берілуі мүмкін. Мемлекеттік органдардың заңды талабы бойынша құпиялы ақпаратты ашқан жағдайда, басқа Таранның құпиялы ақпаратын ашқан Тарап бұл туралы басқа Таранды дереу хабардар етуге міндетті.

23. ТІРКЕЛУ ЖӘНЕ ЖЕКЕ КАБИНЕТ

23.1. Пайдаланушы send-box.com сайтында тіркелу процедурасынан өтуі керек, оның нәтижесінде Пайдаланушы үшін логин мен парольді (болашақта – сәйкестендіру деректері) қамтитын жеке кабинет (есептік жазба) құрылады.

23.2. Тіркелу үшін Пайдаланушы тіркеу нысанында ұсынылған бөлімдерде өзі туралы шынайы және толық ақпаратты беруге және бұл ақпаратты өзекті күйде ұстауға міндетті.

23.3. СЕРВИС кез келген уақытта Пайдаланушыдан тіркеу кезінде көрсетілген деректерді растауды талап етуге және осыған байланысты растайтын құжаттарды сұрауға құқылы. Олардың берілмеген жағдайында, СЕРВИС бойынша шындыққа жанаспайтын ақпарат берген деп бағалалуы мүмкін. Бұл жағдайда, тіркеу кезінде көрсетілген деректер Пайдаланушыны сәйкестендіруге мүмкіндік бермесе немесе шындыққа сәйкес келмесе – СЕРВИС Пайдаланушыға жеке кабинетке және send-box.com сайтын пайдалануға рұқсат беруден бас тартуға – жеке кабинетті (есептік жазбаны) блоктауға құқылы. Пайдаланушының СЕРВИСТІ пайдалануды бастаған сәттен бастап СЕРВИСке аударған ақша қаражаты, соның ішінде Пайдаланушы енгізген виртуалды электронды шотқа енгізген ақша қаражаты, қайтарымға жарамсыз.

23.4. Пайдаланушы send-box.com сайтында тіркелу кезінде жеке кабинетке кіру үшін логин мен парольді өз бетінше таңдайды. СЕРВИС белгілі бір логиндерді пайдалануға тыйым салуға, сондай-ақ логин мен парольге талаптар қоюға (ұзындығы, рұқсат етілген таңбалар, т.б.) құқылы.

23.5. Пайдаланушы жеке кабинетке кіру үшін таңдаған құралдардың қауіпсіздігіне (болжауға төзімділігіне), сондай-ақ олардың құпиялылығын өз бетінше қамтамасыз етуге жауап береді. Пайдаланушы Пайдаланушының тіркелгі жазбасы бойынша send-box.com сайты аясында немесе оны пайдалана отырып жасалған барлық әрекеттерге (сондай-ақ олардың салдарына), соның ішінде Пайдаланушының тіркелгі жазбасына кіру деректерін үшінші тұлғаларға кез келген шарттар бойынша (соның ішінде келісім-шарттар немесе келісімдер бойынша) ерікті түрде берген жағдайларда, өз бетінше жауап береді. Сонымен бірге, Пайдаланушы тіркелгі жазбасы бойынша send-box.com сайты аясында немесе оны пайдалана отырып жасалған барлық әрекеттер Пайдаланушының өзі жасаған деп саналады, Пайдаланушы СЕРВИСТІ Пайдаланушы тіркелгі жазбасын пайдалана отырып send-box.com сайтына рұқсатсыз кіру және/немесе өзінің тіркелгі жазбасына кіру құралдарының құпиялылығының кез келген бұзылуы (бұзылуы туралы күдіктер) туралы хабардар еткен жағдайлардан басқа.

23.6. Пайдаланушы Пайдаланушының логині мен паролін пайдалана отырып, жеке кабинетке рұқсатсыз (Пайдаланушы рұқсат етпеген) кірудің кез келген жағдайы және/немесе өзінің жеке кабинетке кіру құралдарының құпиялылығының кез келген бұзылуы (бұзылуы туралы күдіктер) туралы СЕРВИСТІ дереу хабардар етуге міндетті. Қауіпсіздік мақсатында Пайдаланушы СЕРВИСПен жұмыс істеудің әрбір сеансы аяқталғаннан кейін өзінің тіркелгі жазбасы бойынша

жұмысты қауіпсіз түрде аяқтауды («Шығу» түймесі) өз бетінше жүзеге асыруға міндетті. СЕРВИС Пайдаланушының осы Келісім бөлігінің ережелерін бұзуы салдарынан болуы мүмкін деректердің жоғалуы немесе бүлінуіне, сондай-ақ кез келген сипаттағы басқа салдарға жауап бермейді.

24. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕМЕЛЕРІ

24.1. СЕРВИСТІҢ құқықтары мен міндеттемелері:

24.1.1. СЕРВИС Пайдаланушыға СЕРВИСКе қол жеткізуді СЕРВИСТІң есептік шотына ақша қаражаты түскен сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағат ішінде беруге міндетті. СЕРВИС профилактикалық жұмыстарды жүргізу кезінде, сондай-ақ СЕРВИСТІң есептік шотына ақша қаражаты түспеген жағдайда СЕРВИСКе қол жеткізуді уақытша тоқтатуға құқылы.

24.1.2. СЕРВИС Пайдаланушыны хабардар етпей кез келген уақытта, соның ішінде жұмыс күндерінде СЕРВИСТІң жұмысын уақытша тоқтататын профилактикалық жұмыстарды жүргізуге құқылы.

24.1.3. СЕРВИС Пайдаланушыны ешқандай арнайы хабарландырмай кез келген уақытта осы Ұсыныстың шарттарын біржақты өзгертуге құқылы. Ұсыныстың жаңа нұсқасы оның sendbox.com сайтында орналастырылған сәттен бастап күшіне енеді, егер Ұсыныстың жаңа нұсқасында басқаша ерекшеленбесе.

24.1.4. СЕРВИС тіркеу кезінде Пайдаланушы көрсеткен электрондық поштаға ақпараттық хабарламаларды, соның ішінде жарнамалық мазмұндағы хабарламаларды жіберуге құқылы.

24.1.5. СЕРВИС Пайдаланушыға СЕРВИСТІң жұмысы туралы ақпараттық хабарламаларды, соның ішінде Пайдаланушы балансының жай-күйі, балансты толтыру, ақша қаражатын есептен шығару, нөлдік баланс кезінде ақша қаражатын есептен шығаруға тырысу, жаңа қызметтер, т.б. туралы жіберуге құқылы.

24.1.6. СЕРВИС Пайдаланушыға СЕРВИСТІң жұмысы туралы ақпараттық хабарламаларды, соның ішінде Пайдаланушы балансының жай-күйі, балансты толтыру, ақша қаражатын есептен шығару, нөлдік баланс кезінде ақша қаражатын есептен шығаруға тырысу, жаңа қызметтер, т.б. туралы жіберуге құқылы.

24.2. Пайдаланушының құқықтары мен міндеттемелері:

24.2.1. Пайдаланушы СЕРВИСТІ осы Ұсыныстың шарттарына сәйкес пайдалануға міндетті.

24.2.2. Пайдаланушы СЕРВИСТІ пайдаланудың техникалық мүмкіндігін, соның ішінде Интернет желісіне қол жеткізуді өз бетінше және өз есебінен қамтамасыз етуге міндетті. **24.2.3.** Пайдаланушы қазақстандық заңнаманы немесе халықаралық құқық нормаларын бұзатын деп саналатын әрекеттерді, соның ішінде интеллектуалдық меншік, авторлық және/немесе ілеспе құқықтар саласында, сондай-ақ СЕРВИСТІң нормалды жұмысына әкелетін немесе әкелуі мүмкін кез келген әрекеттерді жасамауға міндетті.

24.2.4. Пайдаланушы СЕРВИСКе қол жеткізу үшін пайдаланылатын өзінің сәйкестендіру деректерін үшінші тұлғаларға бермеуге, оларды сақтау мен пайдаланудың құпиялылығын қамтамасыз етуге міндетті. Пайдаланушы сәйкестендіру деректерін пайдалана отырып жасалған барлық әрекеттер Пайдаланушының өзі жасаған деп саналады. Пайдаланушы сәйкестендіру деректеріне рұқсатсыз қол жеткізілген жағдайда, ол бұл туралы СЕРВИСТі дереу хабарлауға міндетті.

24.2.5. Пайдаланушы СЕРВИСТІ СЕРВИСТІң келісімінсіз жарнамалық сипаттағы ақпаратты тарату үшін пайдаланбауға міндетті.

24.2.6. Пайдаланушы СЕРВИСТІ мыналар үшін пайдаланбауға міндетті: рұқсат етілмеген жарнама мен/немесе спам, флуд, фишинг тарату; заңсыз, үшінші тұлғалардың кез келген құқықтарын бұзатын контентті жүктеу; зорлықзомбылықты, қатыгездіктен, жек көрушілік пен/немесе нәсілдік, ұлттық, жыныстық, діни, әлеуметтік белгілер бойынша кемсітушілікті насихаттау; нақты тұлғалар, ұйымдар, билік органдарының адресіне шындыққа жанаспайтын мәліметтер мен/немесе қорлау сөздерді қамту; құқыққа қайшы әрекеттерді жасауға ынталандыру, сондай-ары Қазақстан Республикасының аумағында жарамды шектеулер мен тыйымдарды бұзуға бағытталған тұлғаларға көмектесу; кәмелетке толмаған тұлғалардың құқықтарын бұзу; азаматтардың жеке өмірінің құпиялылығы құқықтарына қол сұғу; СЕРВИСТІ пайдалану ережелерін бұзу.

24.2.7. Пайдаланушы СЕРВИСТІң және оның құрамдас бөліктерінің жұмысын бұзатын бағдарламалық жасақтаманы пайдаланбауға және әрекеттер жасамауға, сондай-ақ СЕРВИС орнатқан шектеулерді айналып өтуге бағытталған әрекеттерді жүзеге асырмауға міндетті.

25. ЕСЕП АЙЫРЫСУ ТӘРТІБІ

25.1. СЕРВИСТІ пайдалану құқығының құны send-box.com сайтында орналасқан Тарифтерге сәйкес анықталады.

25.2. Осы Келісім бойынша барлық есеп айырысулар теңгеде жүзеге асырылады.

25.3. Төлем Пайдаланушыға 100% алдын ала төлем түрінде жүзеге асырылады. Пайдаланушы ақша қаражатын осы Ұсыныстың 27-бөлімінде көрсетілген СЕРВИСТІң есептік шотына аударады.

25.4. Пайдаланушы балансында ақша қаражаты болмаған жағдайда, СЕРВИСКЕ қол жеткізу ақша қаражаты түскенге дейін уақытша тоқтатылады.

25.5. СЕРВИС Пайдаланушыны send-box.com сайтында ақпарат орналастыру арқылы өзгертулер күшіне енгенге дейін кемінде 5 (бес) күнтізбелік күн бұрын хабардар ете отырып, Тарифтерді біржақты өзгертуге құқылы.

25.6. Пайдаланушының СЕРВИСКЕ аударған ақша қаражатына қайтарым жасалмайды.

26. КЕЛІСІМ МЕРЗІМІ

26.1. Бұл Келісім Пайдаланушының осы Ұсынысты акцептеген сәттен бастап күшіне енеді және ол бұзылғанға дейін қолданылады.

26.2. Пайдаланушы кез келген уақытта СЕРВИСТІ пайдаланудан бас тартуға және Келісімді бұзуға құқылы, ол үшін бұзылатын күннен кемінде 10 (он) күнтізбелік күн бұрын СЕРВИСТІ хабардар ету арқылы.

26.3. СЕРВИС Пайдаланушының осы Ұсыныс шарттарын бұзуы жағдайында, тіркеу кезінде көрсетілген электрондық пошта арқылы Пайдаланушыны хабарландыра отырып, осы Келісімді біржақты түрде соттан тыс тәртіпте бұзуға құқылы.

26.4. Келісім Пайдаланушы бастамасы бойынша бұзылған жағдайда, Пайдаланушы балансындағы ақша қаражаты қайтарылмайды.

26.5. Келісім Пайдаланушының Ұсыныс шарттарын бұзуына байланысты СЕРВИС бастамасы бойынша бұзылған жағдайда, Пайдаланушы балансындағы ақша қаражаты қайтарылмайды.

27. СЕРВИСТІҢ РЕКВИЗИТТЕРІ

«SENDBOX» Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі («SENDBOX» ЖШС)

БСН 250740032757

Заңды мекен-жайы: Қазақстан Республикасы, 050000, Алматы қ., Әуезов ауданы, Самал-2 шағын ауданы, 111 үй, 49-пәтер

Банк реквизиттері: «Банк ЦентрКредит» АҚ

БИК: KСJBKZKX

Банк шоты: KZ5396508F0011954274

Байланыс телефоны: +7(727)312-36-11

E-mail: box@send-box.com